

問診の フル 活用

公益財団法人筑波メディカルセンター

つくば総合健診センター

光畑 桂子

問診の意味

安全

情報共有

「結果」に
つなぐ

「保健指導」
につなぐ

+ α

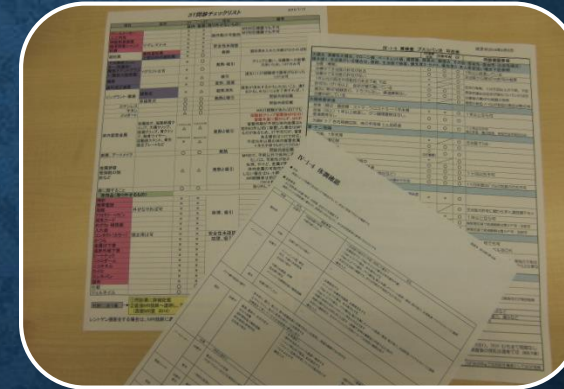
配慮すべき環境・お助けグッズ



プライバシー



健診支援
システム



マニュアル



説明資料

プライバシーの配慮

- 個室で行う
- 腹囲測定
- 自己触診を実践
- 打ち明けたいことがある...



情報が伝えやすい・伝わりやすい

- 健診支援システム
- マニュアル
- 説明のための資料



時間短縮・伝達しやすい

問診票の内容確認

- 既往歴、現病歴
- 手術歴
- 症状
- 特定健診質問項目
- 生活習慣
- 各種専門ドックに関連した問診内容

[illegible]

健診支援システム（問診画面）

指定検査追加指定検査

前立腺がん検査

前立腺肥大スコア

問診

問診	回答1	回答2	回
高血圧1	通院中	薬あり	
心筋梗塞・	通院中	薬あり	
胃ポリプ経過観察			
その他の疾患鎖骨下動			
その他の疾患通院中		薬あり	
その他の疾患アレルギー			
その他の疾患通院中		薬あり	
手術歴有りはい			
手術名1冠動脈ステ			
手術名2鎖骨下動			
家：狭心症有り			
家：高血圧有り			
20歳の時のはい			
歩行またははい			
同年代の方はい			
ここ1年間ではい			
人と比較し遅い			
朝食を週3はい			
特定保健指しはい			
タバコを吸いはい			
禁煙したはい		7年目	
30分以上のはい			
6ヶ月以上はい			
歯磨き習慣はい			
睡眠に満足はい			
今の生活習慣改善取			

受診者情報

指定検査表示

面談表示

検査開始

58歳

男

結果表示

検査中止

検査保留

検査解除

同診表示

強制終了

強制指示

事前中止

2問診

待ち	済み	中止	予定	保留	全部
●	●				

受診No

氏名

性別

状態

年齢

1	ヤマダ トシツ	男	済み	48
2	A	男		47
3	B	男		58
4	C	男		54
5		男		58
6		男		39
7		男		51
8		男		67
9		男		42
10		男		73

2問診

待ち	済み	中止	予定	保留	全部
●	●				

受診No

氏名

性別

状態

年齢

1	ヤマダ トシツ	男	済み	48
2	A	男		47
3	B	男		58
4	C	男		54
5		男		58
6		男		39
7		男		51
8		男		67
9		男		42
10		男		73

光畑 桂子 問診

2015/07/08

受診日 2015/07/08 受診No 0003

氏名 住所 3-2 事業所 筑波支部

種類	問診内容1	回答1	回答2
既往歴	高血圧1	通院中	薬あり
既往歴	心筋梗塞・狭心症	通院中	薬あり
既往歴	胃ポリプ1	経過観察	
既往歴	その他の疾患1	鎖骨下動脈狭	
既往歴	その他の疾患1状	通院中	薬あり
既往歴	その他の疾患2	アレルギー	
既往歴	その他の疾患2状	通院中	薬あり
その他	手術歴有り	はい	
その他	手術名1	冠動脈ステント52	
その他	手術名2	鎖骨下動脈53	
家族歴	家：狭心症	有り	
家族歴	家：高血圧	有り	
特定健診その他	20歳の時の体重か	いいえ	
特定健診その他	歩行または身体活	いいえ	
特定健診その他	同年代の方と比較	いいえ	
特定健診その他	ここ1年間で体重	いいえ	
特定健診その他	人と比較して食べ	遅い	
特定健診その他	朝食を週3回以上	いいえ	
特定健診その他	特定保健指導を受	いいえ	
生活習慣	タバコを吸う	いいえ	

問診変更

前回受診

次回受診

戻る

前回の記録

- 今までの健診で体調不良はなかったか？
- 要精査だったが受診はしたのか？
- 検査可能な体重？身体的特徴？

体調確認

医師との様々な約束事

- 体調
- 既往歴
- 手術後
- 妊娠、授乳中
- 水、食事を摂取
- などなど

膨大なマニュアルの整備

目次				目次			
項目	ページ	項目	ページ	項目	ページ	項目	ページ
1. 概要	1	2. 目的	2	3. 適用範囲	3	4. 関係する部署	4
5. 用語の定義	5	6. 業務の流れ	6	7. 業務の細則	7	8. 業務の標準	8
9. 業務の注意点	9	10. 業務の改善	10	11. 業務の廃止	11	12. 業務の廃止	12
13. 業務の廃止	13	14. 業務の廃止	14	15. 業務の廃止	15	16. 業務の廃止	16
17. 業務の廃止	17	18. 業務の廃止	18	19. 業務の廃止	19	20. 業務の廃止	20
21. 業務の廃止	21	22. 業務の廃止	22	23. 業務の廃止	23	24. 業務の廃止	24
25. 業務の廃止	25	26. 業務の廃止	26	27. 業務の廃止	27	28. 業務の廃止	28
29. 業務の廃止	29	30. 業務の廃止	30	31. 業務の廃止	31	32. 業務の廃止	32
33. 業務の廃止	33	34. 業務の廃止	34	35. 業務の廃止	35	36. 業務の廃止	36
37. 業務の廃止	37	38. 業務の廃止	38	39. 業務の廃止	39	40. 業務の廃止	40
41. 業務の廃止	41	42. 業務の廃止	42	43. 業務の廃止	43	44. 業務の廃止	44
45. 業務の廃止	45	46. 業務の廃止	46	47. 業務の廃止	47	48. 業務の廃止	48
49. 業務の廃止	49	50. 業務の廃止	50	51. 業務の廃止	51	52. 業務の廃止	52
53. 業務の廃止	53	54. 業務の廃止	54	55. 業務の廃止	55	56. 業務の廃止	56
57. 業務の廃止	57	58. 業務の廃止	58	59. 業務の廃止	59	60. 業務の廃止	60
61. 業務の廃止	61	62. 業務の廃止	62	63. 業務の廃止	63	64. 業務の廃止	64
65. 業務の廃止	65	66. 業務の廃止	66	67. 業務の廃止	67	68. 業務の廃止	68
69. 業務の廃止	69	70. 業務の廃止	70	71. 業務の廃止	71	72. 業務の廃止	72
73. 業務の廃止	73	74. 業務の廃止	74	75. 業務の廃止	75	76. 業務の廃止	76
77. 業務の廃止	77	78. 業務の廃止	78	79. 業務の廃止	79	80. 業務の廃止	80
81. 業務の廃止	81	82. 業務の廃止	82	83. 業務の廃止	83	84. 業務の廃止	84
85. 業務の廃止	85	86. 業務の廃止	86	87. 業務の廃止	87	88. 業務の廃止	88
89. 業務の廃止	89	90. 業務の廃止	90	91. 業務の廃止	91	92. 業務の廃止	92
93. 業務の廃止	93	94. 業務の廃止	94	95. 業務の廃止	95	96. 業務の廃止	96
97. 業務の廃止	97	98. 業務の廃止	98	99. 業務の廃止	99	100. 業務の廃止	100

感染症の確認

- 発熱
- 嘔吐、下痢
- 皮膚感染症
- 眼科疾患
- など

マニュアル一例

疾患名	対策 A; 対応せず健診可 B; 健診可だが消毒等対応必要 C; 健診中止	
疥癬	C	着用していた衣服は普通洗濯。ロッカー等接触した部分はアルコール清拭をする
水虫	B	体脂肪計はアルコール清拭をする
爪白癬	A	
皮膚カンジダ	B	手袋を着用して対応する、接触した場所や医療機器はアルコール清拭をする
癬風	B	手袋を着用して対応する、接触した場所や医療機器はアルコール清拭をする
単純(口唇)ヘルペス	B	手袋を着用して対応する
水痘	B	水疱の部分はガーゼで保護する、痛みが強かったり広範囲の場合は別日を検討
		接触した場所や医療機器はアルコール清拭をする
帯状疱疹	B	手袋を着用して対応する、接触した場所や医療機器はアルコール清拭をする
いぼ(疣贅 ゆうぜい)	B	手袋を着用して対応する、体脂肪計はアルコール清拭をする
梅毒	B	血液を介して感染するため、C型肝炎と同様の対策

わかりやすい媒体の活用一例

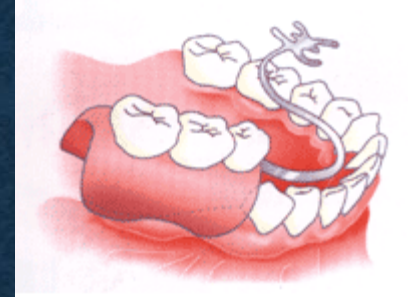
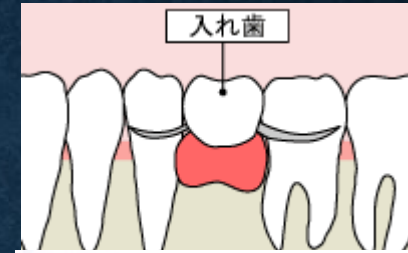
1

ブリッジ



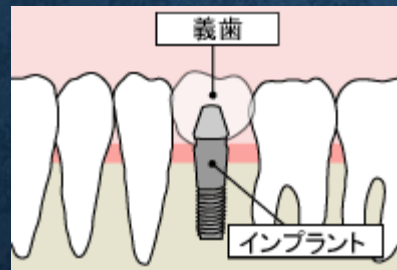
2

入れ歯



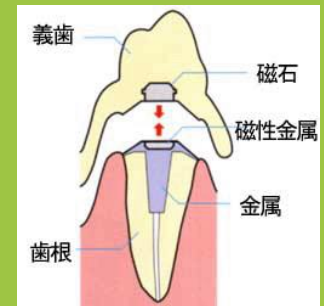
3

インプラント



4

磁気式インプラント



つなげる

- 採血時の問題
- エスコート、看護師、技師、医師、保健師、管理栄養士、会計……

例えば「右耳難聴のため左から声をかけてください」「検査への緊張強い。十分な説明と配慮を」

- 問診で表出された健康問題、情報
- 「禁煙外来について相談希望」など
- 要精査項目について未受診は受診勧奨

システムを活用した「つなげる」ツールの一例

指定検査

追加指定検査

子宮頸がん検診 (+乳) 常陽健保
4 F 乳房超音波 (誘導用) ★
乳房超音波 事業所請求
5F4加う団体枠8:20

受診者誘導支援 - 場所別

受診者情報

指定検査表示
問診表示

面談表示
検査開始
検査終了
検査中止
検査保留
状態解除

属性メモ

強制終了
強制指示
事前中止

現 5①問診
次

受診状況

検査名	待ち	済	一時	中止	予定	残
①自己検診	0	45	0	16	0	0
5①問診	0	60	0	1	0	0

2015/07/27 4 20

5F問診・自己検診

終了

問診

問診	回答1	回答2	回
貧血!	経過観察		
上腹部痛	はい		
開経した年			
手術歴有り	はい		
手術名!	帝王切開		
家: 脳梗塞有り			
家: 肺がん有り			
家: 胃がん有り			
家: 乳がん有り			
家: 子宮がん有り			
20歳の時のいいえ			
歩行またははい			
同年代の方ははい			
ここ1年間	いいえ		
人と比較し普通			
朝食を遅30	いいえ		
特定保健指	はい		
タバコを吸	いいえ		
30分以上の	はい		
6ヶ月以上	はい		
歯磨き習慣	はい		
睡眠	まあいいえ		
ストレス	はい		
今の生活習慣の改善す			
間食をよく	はい		
夕食は1時	いいえ		

①自己検診

待ち 済み 中止 予定 保留 全部

受診No	氏名	性別	状態	年齢

5①問診

待ち 済み 中止 予定 保留 全部

受診No	氏名	性別	状態	年齢
110		女		54
111		女		47
112		女		71
113		女		46
114		女		53
115		女		54
116		女		35
117		女		54
118		女		41
119		女		58

受診者誘導支援 - 場所別画面 ver1.1.63

○:未検査 △:待ち ◎:検査中 ●:済み ×:中止 @:保留 ☆:追加検査 2015/07/28 8:19

属性メモ

入力日 / / ~ / / 有効期限 2015/07/28 より

部署 健診 看護部

抽出開始

2015/07/27	健診	看護部	MMG痛み強くとても心配しています。ご配慮	2099/
			ください。	
			クスコ小さいサイズをお願いします。	

先頭から100件まで表示します



削除



メモ登録



戻る

属性メモ

入力日 / / ~ / / 有効期限 2015/07/28 より大きい

部署 健診 看護部

抽出開始

2011/07/21	健診	看護部	右耳補聴器つけています。	2099/12/31
2012/07/19	健診	看護部	から； リスクあり	2099/12/31
			高齢、GIで体調不良あり	

先頭から100件まで表示します



削除



メモ登録



戻る

問診票から保健・栄養指導コメント

登録番号 00041663 受診日 2011年02月01日 受診No 1 6/6

生活習慣サマリー

タバコ	10本40年	⚡	アルコール1回量	飲酒習慣なし	😊
	副流煙無	😊	油	適宜	😊
運動	習慣無	⚡	砂糖	適宜	😊
歯みがき	要努力	⚡	塩分	適宜	😊
休養	必要	⚡	野菜	少なめ	⚡
健康満足度	満足	😊	間食習慣	無し	😊

保健師より

喫煙はニコチン依存症であり、様々な病気の原因です。
禁煙してみてもいいでしょうか？
適度な運動で健康づくりを始めましょう。

全身の健康は歯から。歯みがきと定期健診は継続しましょう。

疲労や身体の不調を感じたら十分な休養をおとり下さい。

管理栄養士より

つい食べ過ぎていませんか？よく噛んで腹八分目を目安に。

体重コントロールや栄養表示を参考にするなど、自分にあった食事を心がけましょう。

これからも健康維持をするために、規則正しい食事を続けましょう。

後日相談のご案内

氏名 (男性) 受診回数 6回
生年月日 担当医 保健師 管理栄養士

総合判定 B1

循環器	呼吸器	食道・胃 十二指腸	大腸	肝臓・胆嚢 他	腎・泌尿器 他	血球 (貧血等)	生活習慣病	その他
A	A	A		A	B	A	D1	C
胸部X線 心電図・大動脈	胸部X線 呼吸機能	内視鏡 造影	便潜血 大腸鏡・造影	腹部超音波 肝臓・胆嚢	腹部超音波・尿 腎臓・膀胱	赤血球・白血球 血小板・血球 血球・血球	脂質・血糖 尿酸	身体計測 生活習慣 聴診 その他

メタボリックシンドローム判定

メタボリックシンドローム予備軍です。生活習慣にご注意ください。

所見

【要治療】
糖尿病です。内科を受診してください。

【要再検査・経過観察】
メタボリックシンドロームにご注意ください。
視力低下：問題があれば眼科を受診してください。
聴力低下：問題があれば耳鼻科を受診してください。

受診勸奨

前回要精査

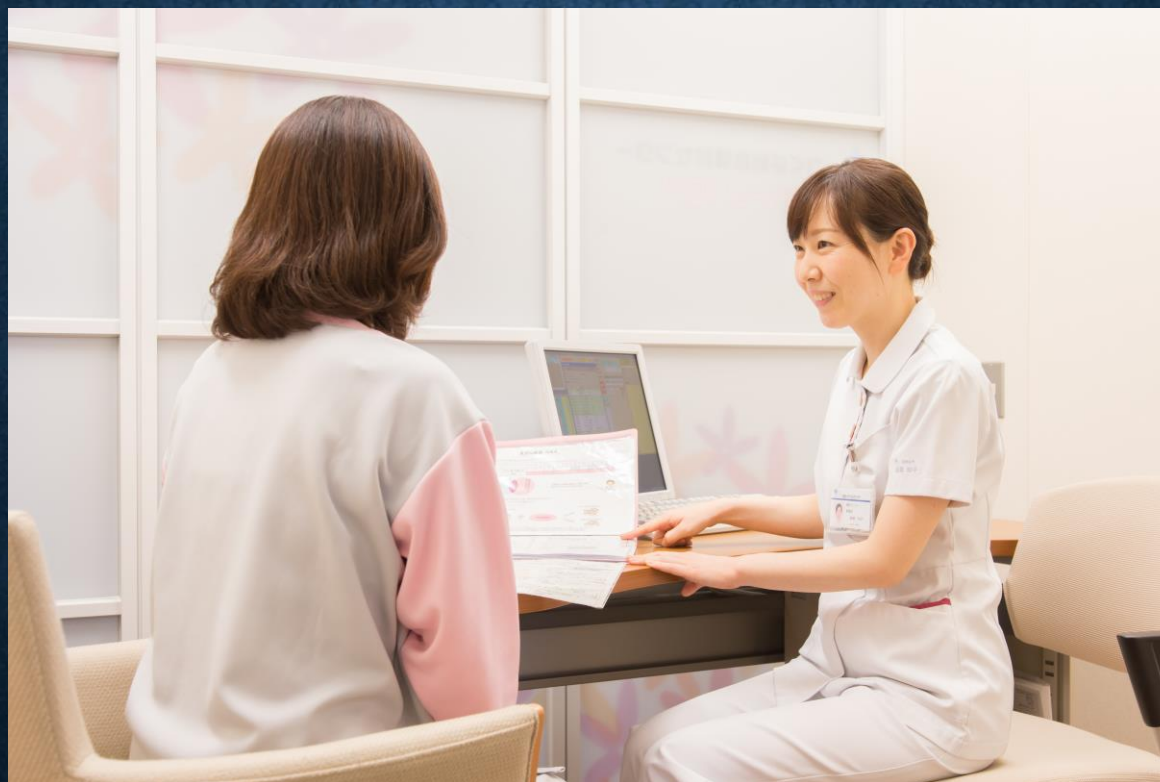
未受診

受診勸奨

受診

登録

相談



「本日の健診受診にあたり、
何か気になることはございませんか？」

Open Question

ところで・・・

問診票は**絶対**信用できる？

こちらの欲しい情報をすべて表記しているとは限らない。
できるだけ「引き出す」工夫も大切。

全員自己触診

- 乳がん検診者全員に実施
- 実際に行うことで問診票の症状有無と一致を図る
- 有症状については詳細を技師と読影医師に伝える
- 実際に行うことで、自己触診の継続実施のハードルを下げる

研究対象

- 2009年4月1日～2012年3月31日
- 33,359人
- 平均年齢 49.2 ± 10.2 才



2013年乳がん検診学会発表

問診票と自己触診結果

33,359人

	自己触診 腫瘤・硬結(＋)	自己触診 腫瘤・硬結(－)
問診 しこり(＋) 394	279	115
問診 しこり(－) 32,965	899 (2.7%)	31,965

腫瘤・硬結を自覚したがん

MMG	US	自己触診
	4	腫瘤
	4	腫瘤
1	4	腫瘤
	5	腫瘤
3	4	腫瘤
	4	腫瘤
	5	腫瘤
	4	腫瘤
3		腫瘤
	5	腫瘤
4	5	腫瘤
	5	腫瘤
	3	硬結
5		硬結

自己触診で蝕知した部位と
がんの場所はほぼ同じ

レディース検診所見 KKDP610 ver1.1.178

受診者情報

受診No
124

氏名

生年月日
47才

受診日

性別
女

カルテNo

登録番号

診療所見

フォロー

紹介状

カルテ氏

連動

PACS画像

終了
(F12)

US

MMG

視触診

前回値

所見

コメント

過去データ

US

MMG

問診情報

問診項目

今回値

前回値

保健師・自己触診

所見

部位1

今回所見

追加

削除

申し込み状況

研究参加状況

医師

所見

部位1

今回所見

追加

削除

コメント

カテゴリ

保健師・自己触診

医師

前
(F5)

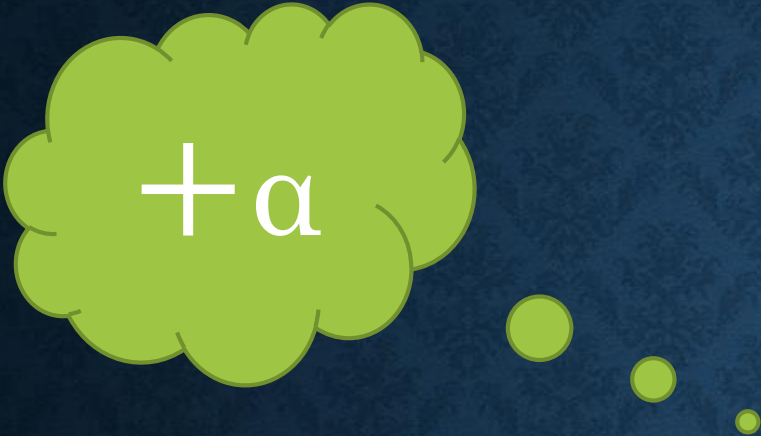
次
(F6)

登録前
(F7)

キャンセル
(F11)

所見なし
(F8)

登録次
(F9)



$+ \alpha$

看護の表現方法

接遇

- 画面ばかり見てこちらを見ない
（正確を求めて）
- 相談に乗ってくれない
（短時間でポイントを）
- 冷たく機械的
（・・・）



笑顔

- 安心して検査を受けていただけるように
- 気になることを打ち明けていただけるように

より多くの情報を引き出す
ことができる



必要とされる看護をめざしてがんばりましょう！